

# **LAPORAN**

## **HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**



**AKPER BALA KESELAMATAN PALU  
TAHUN 2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa oleh karena kasih dan anugerahNya, laporan hasil survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu dapat tersusun dengan baik.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak terlibat untuk membantu dalam pelaksanaan survei kepuasan ini, dari sejak awal pelaksanaan sampai pada akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat mengharapkan adanya masukan dari segenap civitas akademik sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi pada periode yang akan datang.

Palu, September 2017

Direktur Akper Bala Keselamatan Palu

**Dr. Robi Adikari Sekeon, SKM, M.Kes, MM**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<i>i</i>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<i>ii</i>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<i>iii</i>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<i>iv</i>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Sasaran .....	2
<b>BAB II     PEMBAHASAN</b>	
A. Ruang Lingkup .....	3
B. Responden .....	3
C. Pelaksanaan Dan Teknik Survei .....	3
D. Instrument Pengukuran Dan Nilai Skoring .....	4
E. Metode Analisis Data .....	5
F. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan .....	5
<b>BAB III    PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	14
B. Saran .....	15

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 2.1 Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2017
- Tabel 2.2 Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2017

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 2.1 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.2 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.3 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.4 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.5 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.6 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.7 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu Tahun 2017
- Gambar 2.8 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu Tahun 2017

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Keberhasilan pembangunan kesehatan dipengaruhi oleh banyak faktor, terutama tenaga kesehatan bermutu yang berperan sebagai pemikir, perencana, pelaksana dan penggerak pembangunan kesehatan. Untuk mewujudkan tenaga kesehatan yang bermutu tersebut, salah satu upaya yang dilakukan adalah terus meningkatkan kualitas pengelolaan institusi pendidikan.

Salah satu faktor terpenting dari keberhasilan pengelolaan suatu institusi pendidikan adalah kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan atas layanan institusi tersebut. Kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan terhadap layanan institusi pendidikan akan mendorong pelayanan kepada mahasiswa dan pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap lulusan yang dihasilkan dari institusi pendidikan tersebut.

Komponen penentu mutu proses dan lulusan perguruan tinggi terdiri dari banyak komponen, diantaranya mutu program akademik, sumber daya manusia, sarana prasarana, dan suasana akademik. Berbagai komponen mutu tersebut perlu ditingkatkan dalam rangka memenuhi standar nasional pendidikan. Kepuasan atas layanan akademik dan non akademik secara umum diukur dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara acak kepada dosen maupun staf kependidikan.

Survei kepuasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2017 ini dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh institusi Akper Bala Keselamatan Palu. Pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di lingkungan Akper Bala Keselamatan Palu menjadi bagian dari proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu pelayanan dan

manajemen Akper Bala Keselamatan Palu dimana hal ini merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan.

## **B. Tujuan**

Hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

- 1) Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari pengelolaan sumber daya manusia di kampus Akper Bala Keselamatan Palu
- 2) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu terhadap penyelenggaraan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)
- 3) Meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di kampus Akademi Keperawatan Bala Keselamatan Palu
- 4) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
- 5) Sebagai umpan balik dalam memperbaiki pengelolaan Sumber Daya Manusia di Akper Bala Keselamatan Palu

## **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

## **BAB II**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survei atau pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2017 ini adalah tingkat kepuasan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang meliputi tanggung jawab, pengembangan diri, kesejahteraan, serta manajemen dan kepemimpinan.

#### **B. Responden**

Pada periode pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan tahun 2017 ini, ingin diketahui bagaimana tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM yang ada. Oleh sebab itu responden kepuasan ini adalah staf dosen dan tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja dilingkungan Akper Bala Keselamatan Palu.

#### **C. Pelaksanaan Dan Teknik Survei**

##### 1) Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2017 dilaksanakan pada bulan Oktober tahun 2017. Pelaksanaan Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilaksanakan melalui beberapa tahapan, diantaranya perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a) Menyusun instrumen survei
- b) Menentukan besaran dan tehnik penarikan sampel
- c) Menentukan responden
- d) Melaksanakan survei



- e) Mengolah hasil survei
  - f) Menyajikan dan melaporkan hasil survei
- 2) Teknik Pelaksanaan Survei

Untuk dapat memperoleh hasil yang akurat dan efektif, pelaksanaan pengukuran survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh responden sendiri, termasuk dengan kuesioner yang dikirimkan melalui email bagi dosen dan tenaga kependidikan yang berada di luar kampus oleh karena tugas luar dan tugas belajar. Responden yang dilibatkan untuk mengukur kepuasan adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu. Hal ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan. Prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data tentang kepuasan yaitu dengan cara menyebarkan instrumen kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan, dan setelah kuesioner diisi, diserahkan kembali untuk diolah, dilaporkan dan dianalisa.

#### **D. Instrument Pengukuran Dan Nilai Skoring**

- 1) Instrumen Pengukuran Tingkat Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang ada. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berupa beberapa pertanyaan yang bersifat tertutup yang disusun dalam lembar kuesioner. Responden diwajibkan untuk memilih salah satu jawaban yang disediakan yang sesuai dengan pendapatnya.

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terdiri dari 20 item pertanyaan yang dikelompokkan dalam 4 variabel penilaian yaitu kepuasan terhadap sistem tugas dan tanggung jawab (3 item), kepuasan terhadap pengembangan diri (5 item), kepuasan terhadap variabel kesejahteraan (4 item), dan kepuasan terhadap kepemimpinan dan manajemen (8 item).

Kuesioner yang digunakan sebagai instrumen terhadap penilaian tingkat kepuasan telah terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Dimana dari hasil uji yang dilakukan diperoleh hasil semua pertanyaan dinyatakan valid dan reliabel.

## 2) Nilai Skoring

Skala yang digunakan untuk mengukur kepuasan adalah skala likert yaitu sangat puas dengan skor 3, kurang puas skornya 2, dan tidak puas dengan skor 1. Dengan cara ini, pihak responden mudah untuk mengisi dan pihak yang menyelenggarakan penilaian mudah untuk melakukan analisa. Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih efektif terkait dengan tingkat kepuasan, dibagian akhir dari penilaian diberikan pertanyaan tentang saran yang dapat diisi oleh para responden.

## **E. Metode Analisis Data**

Data yang dikumpulkan dianalisa dengan menggunakan analisis univariat untuk dapat mengetahui distribusi frekuensi dan proporsi dari masing-masing variabel yang ada. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dianalisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

## **F. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan**

Untuk menilai tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, terlebih dahulu dilakukan pengolahan data hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada seluruh responden.

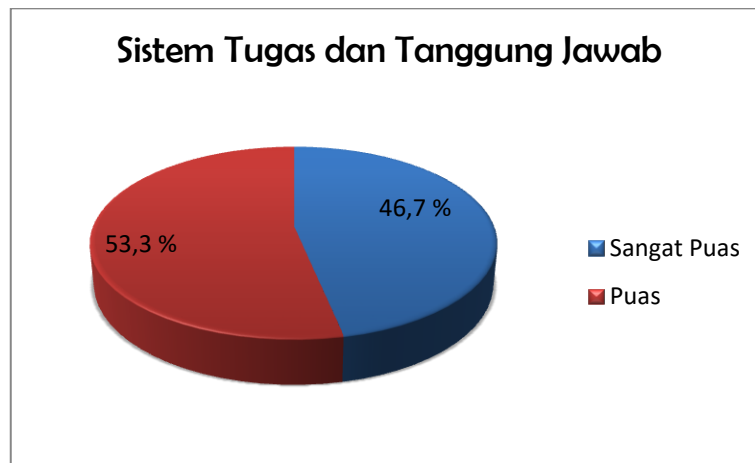
Hasil analisis univariat akan menggambarkan variabel tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan

sumber daya manusia (SDM) yang terdiri dari variabel sistem tugas dan tanggung jawab, pengembangan diri, kesejahteraan, dan variable manajemen dan kepemimpinan. Adapun hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM

a. Variabel sistem tugas dan tanggung jawab

Dari 15 orang responden yang ada, 7 orang responden (46,7%) menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu, sedangkan 8 orang responden (53,3%) menyatakan puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu

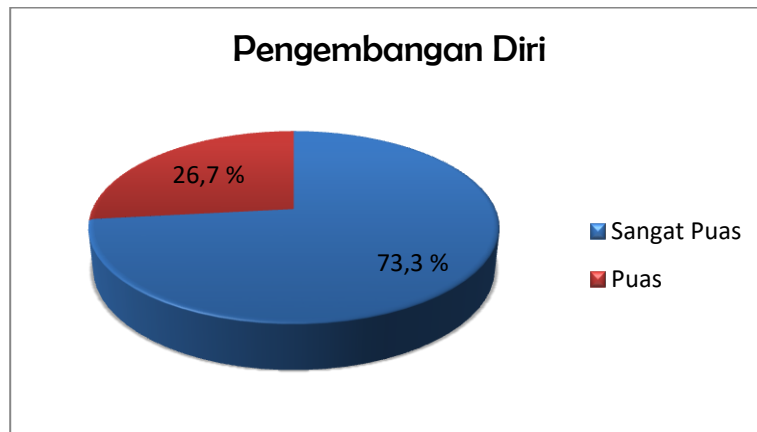


Gambar 2.1

Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab yang ada di Akper BK Palu.

b. Variabel Pengembangan diri

Dari 15 orang responden yang ada, 11 orang responden (73,3%) menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu, sedangkan 4 orang responden (26,7%) menyatakan puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu.

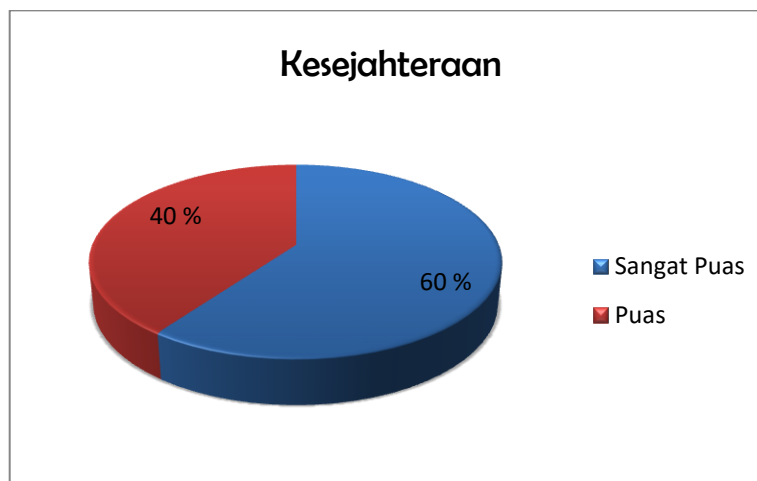


Gambar 2.2

Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengembangan Diri di Akper BK Palu

c. Variabel Kesejahteraan

Dari 15 orang responden, 9 orang responden (60%) menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK Palu, sedangkan 6 orang lainnya (40%) menyatakan puas terhadap sistem kesejahteraan yang ada. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap variabel penilaian ini.

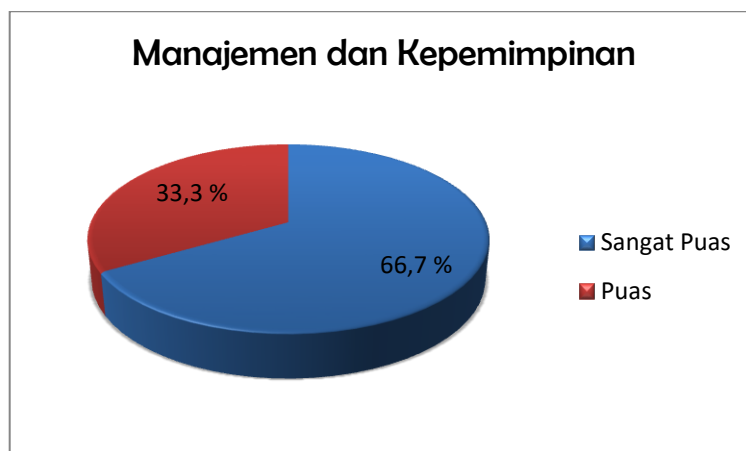


Gambar 2.3

Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu

d. Variabel Manajemen dan Kepemimpinan

Dari 15 responden yang ada, 10 orang responden (66,7%) menyatakan sangat puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 5 orang responden (33,3%) menyatakan puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.



Gambar 2.4

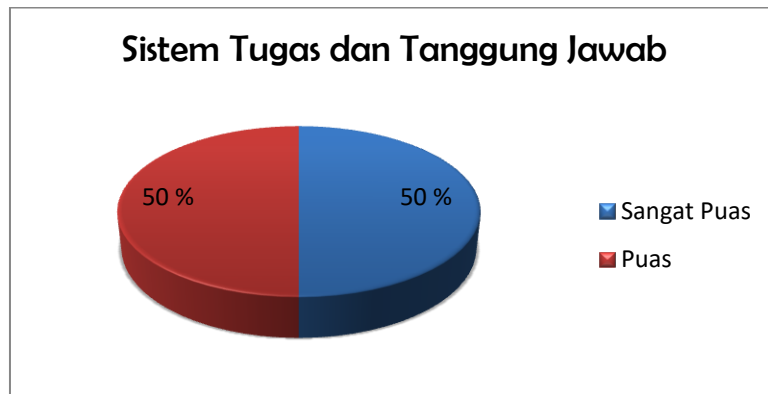
Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Manajemen & Kepemimpinan di Akper BK Palu

2. Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM

Hasil survei untuk klasifikasi tenaga kependidikan, dengan 12 orang responden, menunjukkan bahwa:

a. Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

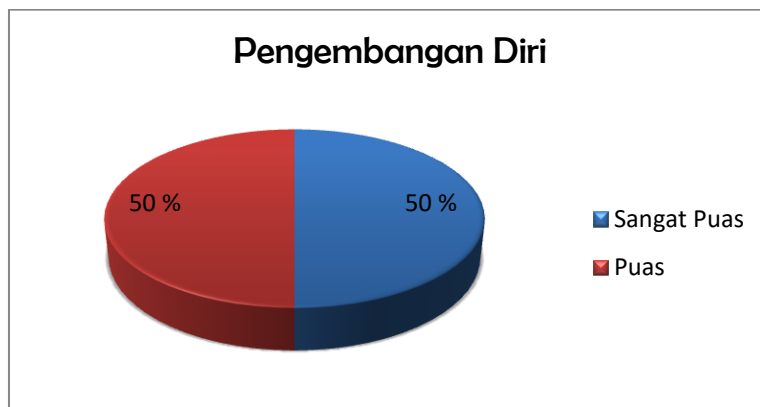
6 orang responden (50%) menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. 6 orang responden (50%) menyatakan puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu.



Gambar 2.5  
Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tugas & Tanggung Jawab

b. Variabel Pengembangan diri

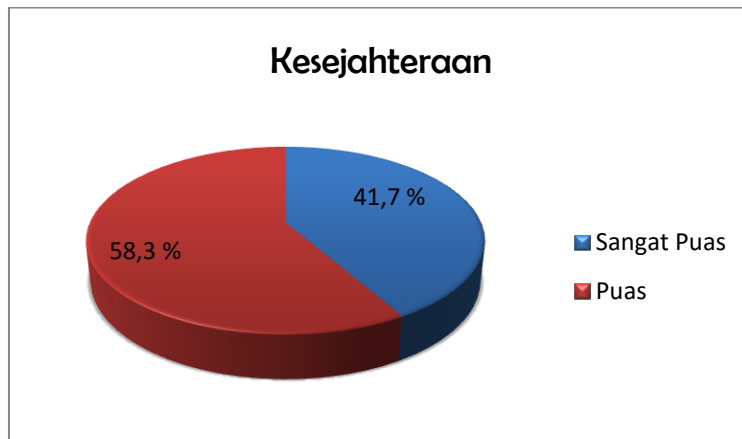
6 orang responden (50%) menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 6 orang responden (50%) menyatakan puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu.



Gambar 2.6  
Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu

c. Variabel Kesejahteraan

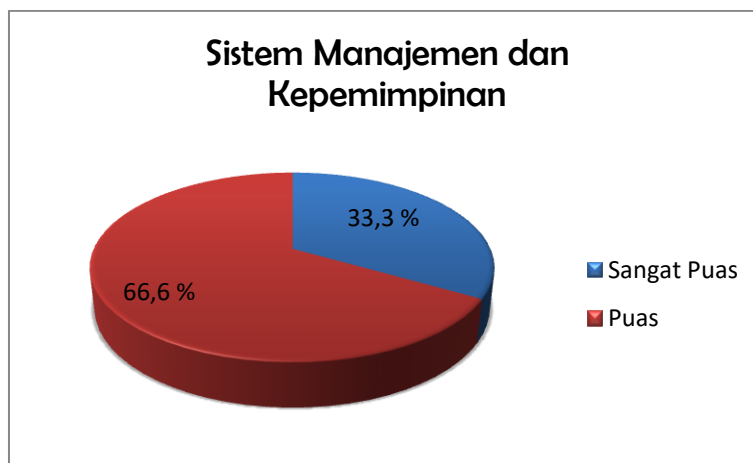
5 orang responden (41,7%) menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK palu. Sedangkan 7 orang (58,3%) menyatakan puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan Akper BK Palu.



Gambar 2.7  
Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu

d. Variabel Manajemen dan Kepemimpinan

4 orang responden (33,3%) menyatakan sangat puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 8 orang responden (66,6%) menyatakan puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.



Gambar 2.8  
Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2017 diperoleh hasil sebagai berikut:

1) Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

7 orang (46,7%) dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 6 orang (50%) tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu.

2) Variabel Pengembangan diri

11 orang (73,3%) dosen menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 6 orang (50%) tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu.

3) Variabel Kesejahteraan

9 orang (60%) dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK Palu. Sedangkan 5 orang (41,7%) tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK palu.

4) Variabel Managemen dan Kepemimpinan

10 orang (66,7%) dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem managemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 4 orang (33,3%) tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem managemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.



## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang ada, diharapkan dapat dilakukan peningkatan terhadap kualitas sistem pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Akademi Keperawatan Bala Keselamatan Palu secara berkelanjutan sehingga tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat mengalami peningkatan, dimana peningkatan kepuasan tersebut juga akan mendongkrak pelayanan kepada mahasiswa dan pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap lulusan yang dihasilkan dari institusi pendidikan tersebut.

# LAMPIRAN



➤ Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM

No. Soal	Responden														
Tugas & Tanggung Jawab	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
01)	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3
02)	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3
03)	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
Total	9	6	4	6	7	8	6	6	6	4	9	6	7	7	9
<b>Pengembangan Diri</b>															
04)	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3
05)	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
06)	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
07)	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3
08)	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
Total	15	13	9	10	13	12	12	9	12	11	15	10	15	15	15
<b>Kesejahteraan</b>															
09)	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3
10)	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
11)	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3
12)	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3
Total	11	8	8	8	9	11	9	6	12	8	12	8	11	10	15
<b>Manag. &amp; Kepemimpinan</b>															
13)	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3
14)	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3
15)	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3
16)	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
17)	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3
18)	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3
19)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3
20)	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
Total	23	18	16	16	17	17	17	12	15	15	24	17	18	19	24

Tabel 2.1

Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2017

Menggunakan Skala Likert dengan 3 kategori penilaian yaitu:  
Sangat Puas (SP) = 3, Puas (P) = 2, dan Kurang Puas (KP) = 1

**Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 3 = 9$	Sangat Puas (SP) : 7-9
Puas (P) : $2 \times 3 = 6$	Puas (P) : 4-6
Kurang Puas (KP): $1 \times 3 = 3$	Kurang Puas (KP) : 0-3

**Variabel Sistem Pengembangan Diri**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 5 = 15$	Sangat Puas (SP) : 11-15
Puas (P) : $2 \times 5 = 10$	Puas (P) : 6-10
Kurang Puas (KP) : $1 \times 5 = 5$	Kurang Puas (KP) : 0-5

**Variabel Sistem Kesejahteraan**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 4 = 12$	Sangat Puas (SP) : 9-12
Puas (P) : $2 \times 4 = 8$	Puas (P) : 5-8
Kurang Puas (KP) : $1 \times 4 = 4$	Kurang Puas (KP) : 0-4

**Variabel Sistem Manajemen dan Kepemimpinan**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 8 = 24$	Sangat Puas (SP) : 17-24
Puas (P) : $2 \times 8 = 16$	Puas (P) : 9-16
Kurang Puas (KP) : $1 \times 8 = 8$	Kurang Puas (KP) : 0-8

➤ Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM

No. Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Tugas &amp; Tanggung Jawab</b>												
01)	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2
02)	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2
03)	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Pengembangan Diri</b>												
04)	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
05)	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
06)	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
07)	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
08)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Kesejahteraan</b>												
09)	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3
10)	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3
11)	2	3	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1
12)	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Manag. &amp; Kepemimpinan</b>												
13)	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
14)	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
15)	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
16)	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
17)	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
18)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
19)	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3
20)	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

Tabel 2.2

Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2017

Menggunakan Skala Likert dengan 3 kategori penilaian yaitu:  
Sangat Puas (SP) = 3, Puas (P) = 2, dan Kurang Puas (KP) = 1

**Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 3 = 9$	Sangat Puas (SP) : 7-9
Puas (P) : $2 \times 3 = 6$	Puas (P) : 4-6
Kurang Puas (KP) : $1 \times 3 = 3$	Kurang Puas (KP) : 0-3

**Variabel Sistem Pengembangan Diri**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 5 = 15$	Sangat Puas (SP) : 11-15
Puas (P) : $2 \times 5 = 10$	Puas (P) : 6-10
Kurang Puas (KP) : $1 \times 5 = 5$	Kurang Puas (KP) : 0-5

**Variabel Sistem Kesejahteraan**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 4 = 12$	Sangat Puas (SP) : 9-12
Puas (P) : $2 \times 4 = 8$	Puas (P) : 5-8
Kurang Puas (KP) : $1 \times 4 = 4$	Kurang Puas (KP) : 0-4

**Variabel Sistem Manajemen dan Kepemimpinan**

Sangat Puas (SP) : $3 \times 8 = 24$	Sangat Puas (SP) : 17-24
Puas (P) : $2 \times 8 = 16$	Puas (P) : 9-16
Kurang Puas (KP) : $1 \times 8 = 8$	Kurang Puas (KP) : 0-8