

LAPORAN

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN AKPER BALA KESELAMATAN PALU



TAHUN 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa oleh karena perkenannya, laporan hasil survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2015 dapat tersusun dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan survei kepuasan ini, hingga pada akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dengan baik dan tepat pada waktunya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami mengharapkan adanya masukan dari semua civitas akademik untuk dijadikan sebagai bahan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi pada periode yang akan datang.

Palu, September 2015

Direktur Akper Bala Keselamatan Palu

Dr. Robi Adikari Sekeon, SKM, M.Kes, MM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GRAFIK

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Tujuan
- C. Sasaran

BAB II PEMBAHASAN

- A. Ruang Lingkup
- B. Pelaksanaan Dan Teknik Survei
- C. Instrument Pengukuran Dan Nilai Skoring
- D. Metode Analisa Data
- E. Hasil Pengukuran

BAB III PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

L A M P I R A N

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2015
- Tabel 2.2 Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2015

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.2 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.3 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.4 Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.5 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.6 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.7 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu Tahun 2015
- Gambar 2.8 Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu Tahun 2015

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Komponen penentu mutu proses dan lulusan perguruan tinggi terdiri dari banyak komponen, diantaranya mutu program akademik, sumber daya manusia, sarana prasarana, dan suasana akademik. Berbagai komponen mutu tersebut perlu ditingkatkan dalam rangka memenuhi standar nasional pendidikan.

Salah satu faktor terpenting dari keberhasilan pengelolaan suatu institusi pendidikan adalah kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan atas layanan institusi tersebut. Kepuasan tenaga pendidik dan kependidikan terhadap layanan institusi pendidikan akan mendorong pelayanan kepada mahasiswa dan pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap lulusan yang dihasilkan dari institusi pendidikan tersebut.

Survei kepuasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2015 ini dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh institusi Akper Bala Keselamatan Palu.

B. Tujuan

- 1) Mengetahui kelemahan dan kekuatan dari pengelolaan sumber daya manusia di kampus Akper Bala Keselamatan Palu
- 2) Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu terhadap penyelenggaraan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)
- 3) Meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di kampus Akademi Keperawatan Bala Keselamatan Palu
- 4) Sebagai umpan balik dalam memperbaiki pengelolaan Sumber Daya Manusia di Akper Bala Keselamatan Palu

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

BAB II

PEMBAHASAN

A. Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei atau pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2015 ini adalah tingkat kepuasan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang meliputi tanggung jawab, pengembangan diri, kesejahteraan, serta manajemen dan kepemimpinan kepada 23 orang responden yang merupakan dosen dan staf kependidikan di Akper Bala Keselamatan Palu.

B. Pelaksanaan Dan Teknik Survei

1) Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu dilaksanakan pada bulan September tahun 2015. Beberapa tahapan dalam pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei
- b. Menentukan besaran dan tehnik penarikan sampel
- c. Menentukan responden
- d. Melaksanakan survei
- e. Mengolah hasil survei
- f. Menyajikan dan melaporkan hasil survei

2) Teknik Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan pengukuran survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh responden sendiri. Responden yang dilibatkan untuk mengukur kepuasan adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan Akper Bala Keselamatan Palu. Hal ini dimaksudkan untuk memperoleh gambaran yang sesuai dengan kenyataan. Prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu

dengan cara menyebarkan kuesioner kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan, dan setelah kuesioner diisi, diserahkan kembali untuk diolah, dilaporkan dan dianalisa.

C. Instrument Pengukuran Dan Nilai Skoring

1) Instrumen Pengukuran

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menggunakan kuesioner yang terdiri dari 20 item pertanyaan yang dikelompokkan dalam 4 variabel penilaian yaitu kepuasan terhadap sistem tugas dan tanggung jawab (3 item), kepuasan terhadap pengembangan diri (5 item), kepuasan terhadap variabel kesejahteraan (4 item), dan kepuasan terhadap kepemimpinan dan manajemen (8 item).

2) Nilai Skoring

Skala yang digunakan untuk mengukur kepuasan adalah skala likert yaitu sangat puas dengan skor 3, kurang puas skornya 2, dan tidak puas dengan skor 1. Dengan cara ini, pihak responden mudah untuk mengisi dan pihak yang menyelenggarakan penilaian mudah untuk melakukan analisa. Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih efektif terkait dengan tingkat kepuasan, dibagian akhir dari penilaian diberikan pertanyaan tentang saran yang dapat diisi oleh para responden.

D. Metode Analisa Data

Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dianalisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

E. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan

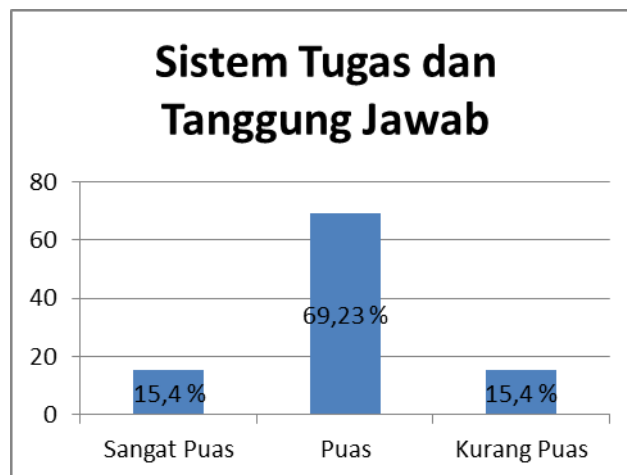
Untuk menilai tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, terlebih dahulu dilakukan pengolahan data hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada seluruh responden. Adapun hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM

Dari 13 responden yang dinilai, diperoleh hasil:

a. Variabel sistem tugas dan tanggung jawab

2 orang responden (15,4 %) menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. 9 orang responden (69,23%) menyatakan puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. 2 orang responden (15,4%) yang menyatakan kurang puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu



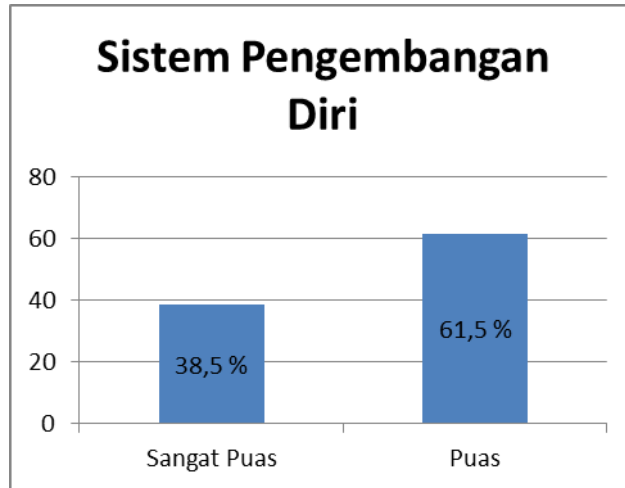
Gambar 2.1

Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Tugas dan Tanggung Jawab yang ada di Akper BK Palu.

b. Variabel Pengembangan diri

5 orang responden (38,5%) menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. 8 orang responden (61,5%) menyatakan puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada

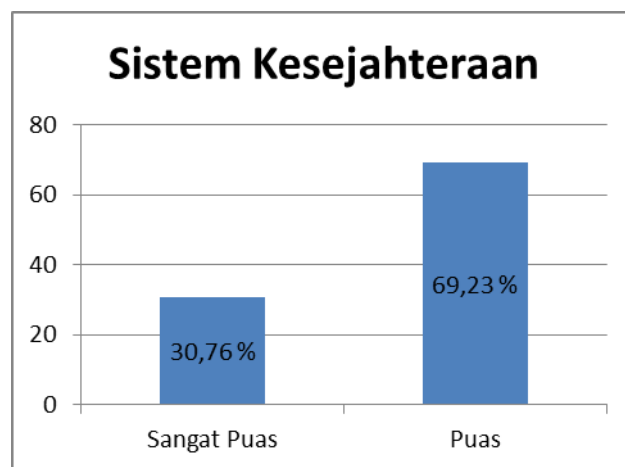
responden yang menyatakan kurang puas terhadap kesempatan pengembangan diri di Akper BK Palu.



Gambar 2.2
Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Pengembangan Diri di Akper BK Palu

c. Variabel Kesejahteraan

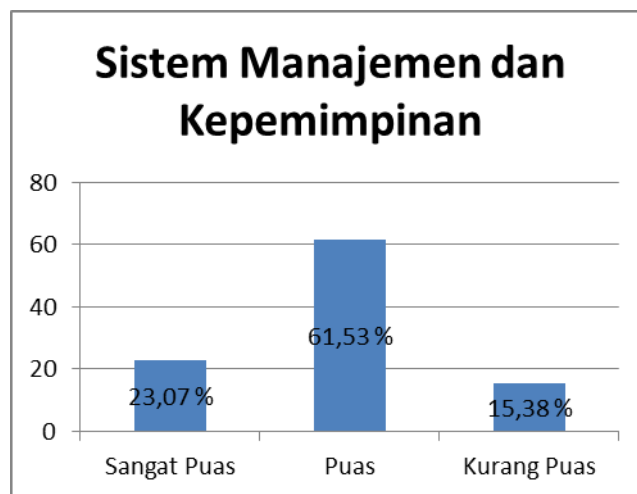
4 orang responden (30,76%) menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK palu. 9 orang responden (69,23%) menyatakan puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem kesejahteraan.



Gambar 2.3
Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu

d. Variabel Manajemen dan Kepemimpinan

3 orang responden (23,07%) menyatakan sangat puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 8 orang responden (61,53%) menyatakan puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 2 orang responden (15,38%) yang menyatakan kurang puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.



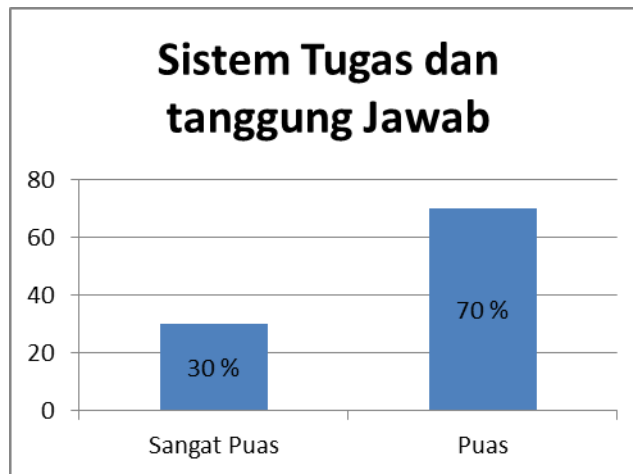
Gambar 2.4
Distribusi Kepuasan Dosen terhadap Sistem Manajemen & Kepemimpinan di Akper BK Palu

2. Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM

Hasil survei untuk klasifikasi tenaga kependidikan, dengan 10 orang reponden, menunjukkan bahwa:

a. Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

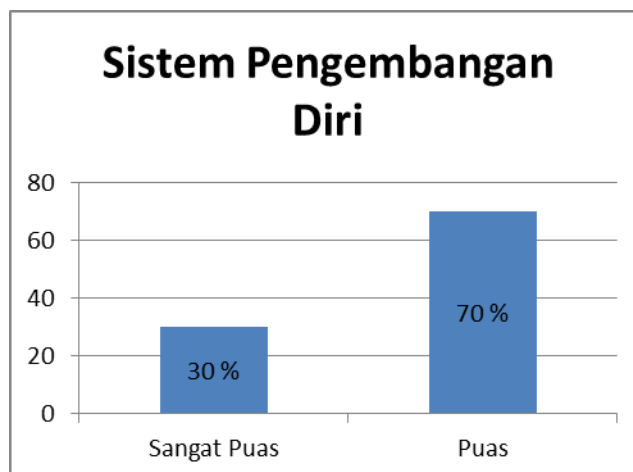
3 orang responden (30%) menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. 7 orang responden (70%) menyatakan puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu



Gambar 2.5
Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Tugas & Tanggung Jawab

b. Variabel Pengembangan diri

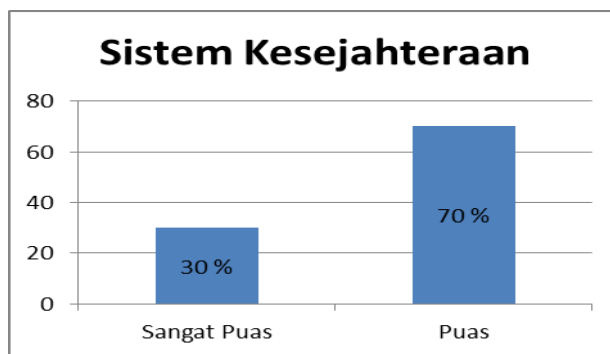
3 orang responden (30%) menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. 7 orang responden (70%) menyatakan puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas terhadap kesempatan pengembangan diri di Akper BK Palu.



Gambar 2.6
Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Pengembangan Diri di Akper BK Palu

c. Variabel Kesejahteraan

3 orang responden (30%) menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK Palu dan 7 orang (70%) menyatakan puas terhadap sistem kesejahteraan yang ada.

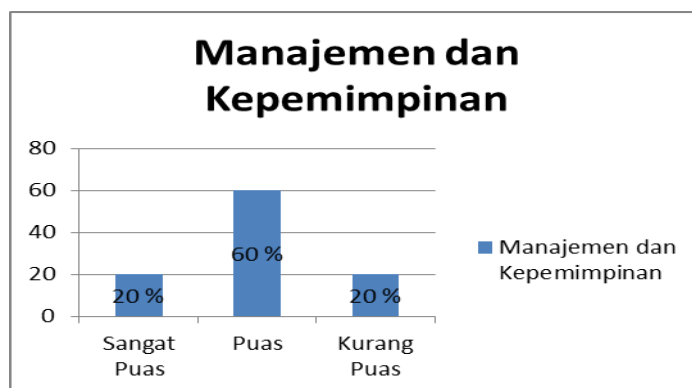


Gambar 2.7

Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Kesejahteraan di Akper BK Palu

d. Variabel Manajemen dan Kepemimpinan

2 orang responden (20%) menyatakan sangat puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 6 orang responden (60%) menyatakan puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 2 orang responden (20%) yang menyatakan kurang puas terhadap sistem manajemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.



Gambar 2.8

Distribusi Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Manajemen dan Kepemimpinan di Akper BK Palu

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM Akper Bala Keselamatan Palu tahun 2015 diperoleh hasil sebagai berikut:

1) Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

15,4% dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 30% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem tugas dan tanggung jawab yang ada di Akper BK Palu.

2) Variabel Pengembangan diri

38,5% dosen menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu. Sedangkan 30% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap kesempatan pengembangan diri yang ada di Akper BK Palu.

3) Variabel Kesejahteraan

30,76% dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK Palu. Sedangkan 30% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem kesejahteraan yang diberikan oleh Akper BK palu.

4) Variabel Managemen dan Kepemimpinan

23,07% dosen menyatakan sangat puas terhadap sistem managemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu. 20% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas terhadap sistem managemen dan kepemimpinan yang ada di Akper BK Palu.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang ada, diharapkan dapat dilakukan peningkatan terhadap kualitas sistem pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Akademi Keperawatan Bala Keselamatan Palu secara berkelanjutan sehingga tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat mengalami peningkatan, dimana peningkatan kepuasan tersebut juga akan mendongkrak pelayanan kepada mahasiswa dan pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap lulusan yang dihasilkan dari institusi pendidikan tersebut.

LAMPIRAN



Kepuasan dosen

No. Soal	Responden													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Tugas & Tanggung Jawab														
01)	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	
02)	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	
03)	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	
Total	7	3	5	5	4	4	6	3	6	5	6	5	7	
Pengembangan Diri														
04)	2	1	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	
05)	3	3	2	1	3	1	1	2	2	1	3	2	1	
06)	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	
07)	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	
08)	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	
Total	12	10	9	9	12	7	10	9	11	9	12	9	11	
Kesejahteraan														
09)	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	2	1	2	
10)	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	
11)	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	
12)	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	
Total	7	7	5	9	7	5	9	7	10	8	10	6	8	
Manag. & Kepemimpinan														
13)	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
14)	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
15)	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	
16)	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	
17)	2	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	
18)	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	
19)	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
20)	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	
Total	15	14	8	15	16	16	17	8	14	15	18	17	13	

Tabel 2.1

Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2015

Menggunakan Skala Likert dengan 3 kategori penilaian yaitu:
Sangat Puas (SP) = 3, Puas (P) = 2, dan Kurang Puas (KP) = 1

Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

Sangat Puas (SP) : $3 \times 3 = 9$	Sangat Puas (SP) : 7-9
Puas (P) : $2 \times 3 = 6$	Puas (P) : 4-6
Kurang Puas (KP): $1 \times 3 = 3$	Kurang Puas (KP) : 0-3

Variabel Sistem Pengembangan Diri

Sangat Puas (SP) : $3 \times 5 = 15$	Sangat Puas (SP) : 11-15
Puas (P) : $2 \times 5 = 10$	Puas (P) : 6-10
Kurang Puas (KP) : $1 \times 5 = 5$	Kurang Puas (KP) : 0-5

Variabel Sistem Kesejahteraan

Sangat Puas (SP) : $3 \times 4 = 12$	Sangat Puas (SP) : 9-12
Puas (P) : $2 \times 4 = 8$	Puas (P) : 5-8
Kurang Puas (KP) : $1 \times 4 = 4$	Kurang Puas (KP) : 0-4

Variabel Sistem Manajemen dan Kepemimpinan

Sangat Puas (SP) : $3 \times 8 = 24$	Sangat Puas (SP) : 17-24
Puas (P) : $2 \times 8 = 16$	Puas (P) : 9-16
Kurang Puas (KP) : $1 \times 8 = 8$	Kurang Puas (KP) : 0-8

Kepuasan Tenaga Kependidikan

No. Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tugas & Tanggung Jawab										
01)	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3
02)	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2
03)	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2
Total	5	6	7	4	5	4	7	6	6	7
Pengembangan Diri										
04)	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2
05)	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
06)	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
07)	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
08)	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Total	11	10	9	10	10	8	12	10	11	10
Kesejahteraan										
09)	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2
10)	2	2	1	3	2	2	3	3	2	2
11)	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2
12)	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Total	7	10	5	8	8	7	12	10	8	8
Manag. & Kepemimpinan										
13)	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1
14)	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1
15)	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1
16)	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1
17)	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1
18)	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1
19)	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1
20)	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1
Total	13	14	8	15	16	15	24	18	16	8

Tabel 2.2

Hasil Skoring Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sistem Pengelolaan SDM di Akper BK Palu Tahun 2015

Menggunakan Skala Likert dengan 3 kategori penilaian yaitu:
Sangat Puas (SP) = 3, Puas (P) = 2, dan Kurang Puas (KP) = 1

Variabel Sistem Tugas dan Tanggung Jawab

Sangat Puas (SP) : $3 \times 3 = 9$	Sangat Puas (SP) : 7-9
Puas (P) : $2 \times 3 = 6$	Puas (P) : 4-6
Kurang Puas (KP) : $1 \times 3 = 3$	Kurang Puas (KP) : 0-3

Variabel Sistem Pengembangan Diri

Sangat Puas (SP) : $3 \times 5 = 15$	Sangat Puas (SP) : 11-15
Puas (P) : $2 \times 5 = 10$	Puas (P) : 6-10
Kurang Puas (KP) : $1 \times 5 = 5$	Kurang Puas (KP) : 0-5

Variabel Sistem Kesejahteraan

Sangat Puas (SP) : $3 \times 4 = 12$	Sangat Puas (SP) : 9-12
Puas (P) : $2 \times 4 = 8$	Puas (P) : 5-8
Kurang Puas (KP) : $1 \times 4 = 4$	Kurang Puas (KP) : 0-4

Variabel Sistem Manajemen dan Kepemimpinan

Sangat Puas (SP) : $3 \times 8 = 24$	Sangat Puas (SP) : 17-24
Puas (P) : $2 \times 8 = 16$	Puas (P) : 9-16
Kurang Puas (KP) : $1 \times 8 = 8$	Kurang Puas (KP) : 0-8